

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-------|
| 事業所名 | たからばこ |
|------|-------|

公表日 R8年 3月17日

利用児童数 R8年3月15日現在 19名

回収数 12

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 9 | 2 | | 1 | | ・こどもたちの活動が安全に行うことができるよう、整理整頓や設えの見直しなどを継続的に取り組んでいます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 9 | 1 | | 2 | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | | | | | ・今後も同様の評価をいただけるよう努めていきたいと思っています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | | | | ・見学した際に清潔感を感じました。 | ・今後も同様のご評価をいただけるよう、整理整頓、こどもたちが活動しやすい環境を整えていきたいと思っています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 11 | 1 | | | ・いつも丁寧に関わっていただき、安心してお願いできています。 | ・利用いただいている皆様のご理解や特性に応じた支援をより深めていけるよう取り組んでいきたいと思っています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 10 | | | 2 | | ・今後も同様の評価をいただけるよう努めていくとともに、保護者の皆様により伝わりやすい工夫を考えていきたいと思っています。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 11 | 1 | | | | ・こどもたちへの理解を深め、利用いただく皆様のニーズや課題を客観的に分析し放課後等デイサービス計画を作成できるよう努めていきたいと思っています。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 9 | 2 | | 1 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | ・今後も同様の評価をいただけるよう努めていくとともに、保護者の皆様への説明をより丁寧に行っていきたいと思っています。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | | | | | ・今後も同様の評価をいただけるよう努めていきたいと思っています。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | 1 | 4 | 5 | ・私が活動機会がなされていることをしらないだけかも。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | | | | | ・今後も同様のご評価をいただけるよう、丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | | | ・今後も同様のご評価をいただけるよう、丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 4 | 2 | 1 | | ・起案しているがなかなか保護者様のタイミングと合わなかったことがあった。実施日や内容の調整を行ってきたい。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | | | | ・連絡帳を活用しての連携をさせていただいていると思います。 | ・今後も同様のご評価をいただけるよう、丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | | | | ・連絡帳を活用しての連携をさせていただいていると思います。 | ・今後も同様のご評価をいただけるよう、適時面談や子育てに関する助言等の支援を行ってきたいと思っています。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 11 | 1 | | | ・連絡帳を活用しての連携をさせていただいていると思います。 ・いつも本当にありがとうございます。 | ・今後も同様のご評価をいただけるよう、丁寧な関わりを心掛けていきたいと思っています。 |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 3 | 2 | 4 | ・なかったと思います。 ・保護者会はあったが、きょうだい向けのイベントはまだない。 | ・保護者の皆様のニーズを確認しつつ、必要時に開催できるように努めていきたい。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|--|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 9 | 1 | 2 | | ニーズに応じて対応を行っているが、全体にアナウンスは行っていなかった。一斉アナウンスを行う機会を持ちたいと思う。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | 1 | | | ・これまで通りの意思の疎通や情報伝達のための配慮を継続していくとともに、さらに配慮していけることはないか検討していきたい。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | | 1 | | ・現在、運用中のSNSやお便りでの活動概要や行事予定の周知に加えて、作成中のホームページでの情報発信が行えるよう準備をすすめています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | | ・今後も同様の評価をいただけるよう、個人情報の取り扱いには細心の注意を払い対応していきたいと思います。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | 3 | 3 | ・マニュアルの周知、説明はないと記憶する。 | ・定期的にマニュアルの周知の連絡と事業所に掲示しているが、印象には残らなかったのかも知れない。周知方法を検討していく。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 5 | 1 | 6 | | ・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を実施していたが、周知が不十分であったと感じた。お便りやSNS、ホームページなど活用しながら周知の徹底に努めていきたい。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 10 | 1 | 1 | | ・これまで同様、安全の確保に努め支援を行っていくとともに、さらなる周知の徹底に努めていきたい。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | | 2 | ・事故や怪我にあったことがない。 ・LINEでのお知らせ等なされています。 | ・事故等（怪我等を含む。）が発生した際には、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明が行えるよう、努めていきたいと思えます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | | | ・楽しみにしていると思います。 ・とても安心しています。 | ・今後も子どもたちにとって安心できる場所であるよう、職員一同努めていきたいと思えます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 11 | 1 | | ・楽しみにしていると思います。 ・とても楽しみにしています。 | ・今後も子どもたちにとって楽しく通所できる場所であるよう、職員一同努めていきたいと思えます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 11 | 1 | | ・先生方へ、いつもどうもありがとうございます。・今後ともよろしくお願ひします。・子どもが楽しんでいるので、安心して通わせてもらっています。・とても満足です。・全体的に満足しているが、子供の特性上、リハさんを入れてほしい。 | ・今後も利用いただく皆様の満足につながる支援を行えるよう努めるとともに、要望に答えられる人材の確保に努めていきたいと考えています。 |